

学位論文要旨（和文）

題名：看護師対象のオンライン教材を活用した相互コーチングによる自己調整学習の獲得に関する研究

専攻領域：看護管理学・看護相談技術学分野

学籍番号 氏名：2162017001 遠藤良仁

【目的】本研究は、看護師の自己調整学習獲得の様相を明らかにし、看護師向けの自己調整学習の効果的な獲得を支援する教育プログラムとオンライン教材の開発を目的とした。

【方法】研究1として、2018年10月～12月にかけて看護師育成に関わっている看護師から看護師長12名を対象に4グループに分かれたフォーカスグループインタビューを実施し、語られた内容から看護師の自己調整学習の獲得状態や影響要因、獲得支援に対する感情や認識を抽出し質的統合法（KJ法）を用いて分析した。そして、見出された論理構造から自己調整学習の向上を促進し、教育環境の距離的、時間的制約への対応が期待されるオンライン教材を用いた自己調整学習獲得支援教育プログラム（以下、教育プログラム）を開発した。

この教育プログラムは3名1グループとなり、オンライン上で交流しながら進める。まず各自オンライン教材にアクセスし、自己調整学習理論とコーチング理論の基礎知識を小テストで全問正解するまで学び、自身が今回取り組む目標を表明するところまでを個人で行う。その後、それぞれの参加者に別の参加者がコーチ、もう一名がコーチとのやりとりの観察者の役割を担い、他の参加者に対して役割が重複しないように調整することで、3名が同時に3つの役割（目標到達を目指すクライアント役、コーチ役、観察者役）を担う体制を作る。そして、オンライン教材上に設置した掲示板のクライアント毎のスレッドに①クライアントによる自己内省と次週の計画、②コーチによるコメント、③クライアントからのコーチのコメントを受けた反応、④観察者からの観察結果、⑤クライアントからの観察結果を読んだ反応、の順番で4週間継続して毎週投稿し、最終的に各自が自己目標の達成を目指す。

研究2として2020年7月～12月にかけて岩手県内の2施設にて同一病院の看護師長3名ずつにこの教育プログラムを試用してもらい、自己目標の達成度ならびに自己調整学習獲得の自己評価、および、感想と教育プログラムの有用性を評価してもらった。

倫理的配慮として、研究1では岩手県立大学大学院看護学研究科研究倫理審査会から承認、研究2では同大学研究倫理審査委員会から非該当判定を得た上で、各協力病院の看護管理責任者

から承諾を得た後、研究協力者へ文書で同意を得て実施した。

【結果】研究1の看護師へのフォーカスグループインタビューからは、看護師の自己調整は初歩的な自己調整者の側面から、他スタッフと共に起こる自己調整学習の向上と自己調整学習の獲得が困難な職場環境による伸び悩みへ向かい、基礎教育への要望とつながる論理構造が明らかになった。そして、看護師の自己調整学習への価値付けの低さ、有るべき指導者像の探究困難状態、適切なモデリング不足が問題として抽出された。

これらの問題を受け、教育プログラムでは、参加者が自己調整学習理論と毎週の振り返り等で活用できる「学習のサイクル」について初めに学べること、3名が相互にコーチングやその観察結果を把握できモデリングが機能するように他の参加者の投稿内容を閲覧できること、研究者もファシリテータとして適宜コーチングを意識して投稿するようプログラムを設計した。

研究2では、看護師長6名中4名が、教育プログラム試行後に自身の目標達成度が10段階中5段階以上向上したと回答し、各自己調整学習獲得の自己評価もほぼ高水準に評価していた。さらに事後インタビューにおいてグループ1の参加者からは、為すべきことへ集中する中で文字化して積み重ねる大切さの理解と、自分事としてのモデリングなどから自己調整学習向上の実感を得ていたこと、さらに困難なコーチング体験が学びの必要性の自覚と学習への動機づけとなり、それが他者への貢献感とモチベーションの向上をもたらしていたことが明らかになった。また、グループ2の参加者からは、クライアントが自己効力感を持てるよう、文章表現を工夫して承認するコーチング体験や、フィードバックに困惑する観察者体験などを経て、自己調整学習獲得の自覚をもたらしていたことが示唆された。

【考察】研究1より看護師の自己調整学習は、他スタッフとの社会的かつ相互作用的なダイナミクス内の共同調整の要素が強い特性が示唆された。さらに研究2では、参加者は、オンラインにより時間的、地理的限界性を抑えて、文字化して思考を整理して蓄積する利点の自覚や、観察によるモデリング、コーチングによる承認などを通して他の参加者との相互作用を自覚するとともに、コーチング時の対象に対する貢献感の不十分さや観察時のフィードバックへの困惑を自身の方略の在り方に帰属させ、自身の自己調整方略の選択に活かすことが出来ていた。

以上より、看護師の自己調整学習は他者との社会的かつ相互作用的なダイナミクス内の共同調整の影響を受け、本教育プログラムは看護師の自己調整学習の獲得を効果的に支援できる可能性があることが示唆された。

キーワード：自己調整学習、相互コーチング、オンライン学習

学位论文要旨 (英文)

Title: A Study on Acquisition of Self-Regulated Learning through Mutual Coaching Using Online

Materials for Nurses

Field: Nursing management / nursing support empirical studies

No. Name: 2162017001 Yoshihito Endo

Objectives: This research aimed to elucidate how nurses acquire self-regulated learning (SRL) and to develop an education program with online materials for improving their SRL.

Methods: In the first study, multiple rounds of a focus group interview were conducted from October to December 2018, with a total of 12 nurses and head nurses involved in nursing training. There were four groups of participants. The information extracted from their narratives included the nurses' situations while acquiring SRL; factors that influence learning; and the nurses' feelings toward, recognition of, and support for acquiring SRL. Data were analyzed using the KJ method. Based on the identified logical structure, the study developed an education support program for nurses to acquire SRL (hereafter: the program). The program was designed to help nurses circumvent distance- and time-related limitations, which are the obstacles to education in rural areas.

In the program, groups of three nurses engaged in online learning. First, they accessed online resources and learnt the basics of SRL and coaching theory till they were able to answer all the questions correctly in a small test. Each nurse then set their goals for the program by taking the role of a client, coach, or observer while ensuring that no role was duplicated. The observer observed the interaction between the client and the coach, and then the nurses circulated their roles. Next, they posted the following information in a thread dedicated for each client on an online bulletin board resource: (1) self-reflection by the client and a plan for the following week; (2) a comment from the coach; (3) the client's response; (4) the observer's results; (5) the client's response to the observation results. They posted this information weekly for four consecutive weeks, and aimed to achieve their goals by the end of the program.

In Study 2, three head nurses at two hospitals participated in the program from July to December 2020. Head nurses conducted a self-assessment of the degree of their goal achievement and acquisition of SRL. They also provided feedback about the program and evaluated its effectiveness.

Ethical approval for Study 1 was obtained from the ethical review board at the Graduate School of Nursing,

Iwate Prefectural University, and for Study 2, ethical review was not applicable. Permission was also obtained from the nursing manager of each participating hospital, and each participant provided written consent before commencing the study.

Results: Study 1's focus group interview found that, due to the early stage of SRL, nurses face difficulty in improving SRL, a problem that is also experienced by other staff and is attributable to the workplace environment. Such difficulty leads nurses to seek basic education. However, nurses did not highly value SRL as they had difficulty finding a role model in an instructor, and as they lacked appropriate modeling.

To address these issues, the participants were directed to initially undergo a "learning cycle" so that they could use the program to learn SRL theory and perform weekly reviews and the researchers, as facilitators, could post comments with a coaching perspective.

In Study 2, four of six head nurses responded that their degree of goal achievement increased by at least 5 points on a 10-point scale after they participated in the program. They also evaluated their achievements in SRL highly. Moreover, a follow-up interview found that group 1's participants understood the importance of accumulating knowledge through writing about their work, and that they experienced an improvement in their SRL by modeling personal learning. Further, difficult experiences during coaching helped participants realize the necessity of learning, and this also helped in increasing their sense of contribution and motivation. The group 2's participants obtained awareness about the importance of SRL through the experience of approving client's self-efficacy through the use of written expression while being a coach and by providing confusing feedback as an observer.

Discussion: Study 1 suggested that nurses' SRL was strongly characterized by collaborative arrangements of social and interactive dynamics with other staff. Additionally, in Study 2, the participants became aware of the benefits of organizing and storing their thoughts online with less temporal and geographical limitations, and the benefits of interacting with other participants through modeling by observation and approval by coaching. At the same time, they were able to attribute their inadequate sense of contribution to the target during coaching and their confusion about feedback during observation to their own strategies, and to utilize them in selecting their own self-regulation strategies.

The findings suggest that the program may effectively aid nurses in acquiring SRL because such learning is affected by collaborative arrangements of social and interactive dynamics with others.

Keywords: self-regulated learning, reciprocal coaching, online learning